

事業所名	放課後等デイサービス 児童デイサービス あい				公表日	2026年2月18日		
		利用児童数 17名				回収数 12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	1		部屋のスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効果的な活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	10	1	0	1	人数もそうだが、職員が広い視野で良く見てくれていることがクリスマス会に参加して実感した	法令上の職員の配置基準は1日のお子さまの利用数10名に対して職員2名以上と定められております。当事業所ではお子さまの利用数10名に対して職員半数以上を配置して支援を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		玄関の階段には必要に応じてスロープでの補助を行っております。施設内には段差がありません。児童用トイレには手すりを設置しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1		療育活動が終了するごとに、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時空気清浄機を稼働し、冬場は加湿器を設置しています。また、活動内容やお子さまの状況に合わせ、パーテーションで部屋を区切り、安全・安心に過ごせる環境を常に目指しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0		社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		お子さまの状況に合わせて、支援プログラムの内容や支援方法を工夫して実施しています。今後も検討を重ねていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	0	事業所、学校、家庭での様子を随時共有して目標を立てられていると感じる	引き続き、保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行っていきたく思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		ガイドラインの項目を抑えた具体的な支援内容が設定できるように努めています。今後も継続していきたく思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援内容や支援方法を検討して行っています。また、活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	1		お子さまの状態にも寄り添いながら、目的や意図に応じて毎月の活動プログラムの内容を検討・実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	1	4	交流はないが、お出かけやお買い物ができる喜んでる	他施設や地域のお子さまとの直接的な交流は行っておりませんが、長期休暇の際に近隣のお店での買い物や公園遊び、足立区生物園等の公共施設への外出活動を行い交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		見学・ご契約時および制度が改正された際に説明しています。また、半年に1度の面談や日々の送迎時に支援方法等をお伝えしています。ご不明な点がございましたらご質問いただければと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		計画作成の際にもご意見をお聞きしながら進めています。今後も継続して努めていきたく思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	2	4		プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、保護者さま参加のイベントなどを通じて情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0		施設内でのお子さまの怪我や体調の変化、活動を通して達成できたことや今後の課題等、面談の他、随時、電話やライン、日々の送迎時および連絡帳にてお伝えし共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行い、保護者さまからもしっかりとお話を伺い適切な対応を心がけています。また、送迎時、連絡帳等で保護者さまから相談を受けた際には、職員間で情報を共有し支援の方法を検討しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		お子さまを中心とした視点を持ち、お子さまの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんにも保護者さまにも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	2	クリスマス会で保護者同士の交流があり楽しめた	現在、保護者会の設置・開催や父母の会等は実施していませんが、代替として保護者さまも参加して頂けるクリスマス会を行い、保護者さま同士の交流の場となるよう企画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0		苦情および怪我や事故につきましては、必ず職員間で共有し改善策をあげて実行しています。また、契約時に相談・苦情窓口についての説明をしています。不安なことはいつでも相談できるということをさらに周知し、常に相談や申入れを受け入れる体制を充実させたいと考えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		連絡事項があった際には記録に残せるよう、書面でのお知らせや、連絡帳・LINEにて記載するように心がけています。今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1		毎月、活動内容を記載したカレンダーを作成し各ご家庭に配布しています。ホームページにて自己評価等の公表やInstagramにてイベント時の様子を発信しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	個人情報記載されている書類等は鍵付きのキャビネットにて保管し、取り扱いには十分に配慮しています。また、毎月のカレンダーおよびInstagramへ掲載するお子さまの写真につきましては説明をし同意書へサインして頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	自然災害・感染症対応のマニュアル（BCP）に関してはホームページに掲載しています。各種マニュアルは施設内に常備していますので、閲覧・質問・説明等がありましたら、来訪して頂くか職員にお申し付けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	半年に1度、地震・水害・火事等の避難訓練を行っています。また、職員につきましては定期的に災害に関する研修を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	安全計画を策定し、社内で研修を行っております。何かお知らせすべき事項がある際は、掲示やお手紙で周知しております。引き続き、安全に留意し支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	0	事故対応について、マニュアルに定め社内で周知しております。事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0	お子さまと保護者さまに、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	風邪で休んだ時に「行きたいよ～」と泣いている 一人ひとりの意見を尊重するため、毎月お楽しみ会や子ども会議を行い、お子さま同士で楽しく過ごせるように工夫を心がけています。今後も活動の充実に務めていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	施設内での様子をくわしく教えていただけたら、色々な体験をさせていただきます 日々の支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後もお子さま・保護者さまの願いに沿った支援ができるよう、コミュニケーションを大切に丁寧に取り組んでまいりますのでよろしくお願い致します。