

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		設置基準は、児童1人あたり4㎡以上の床面積となっております。活動に合わせて机や椅子の配置を変更して、広い空間で活動ができるよう工夫しています。不定期ではありますが、存分に身体を動かせるよう公園での活動も行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		職員配置は、1日の利用児童数10名に対して職員2名以上と定められております。当事業所では利用児童数10名に対して半数以上職員を配置し、支援を行っております。また、職員の専門性・支援の質の向上のため、施設内および施設外の研修会等に積極的に参加しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になられているか	7	5		玄関の階段には必要に応じてスロープでの補助を行っております。施設内には段差がありません。児童用トイレ内には手すりを設置しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			半年に1度の保護者様との面談や日々の支援経過等をもとに、お客様の課題について複数の職員で検討し個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	11	1		利用児童の興味・関心・課題等を整理をした上で、毎月の活動プログラムを作成しています。また、季節に合わせた工作やイベントを行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	学校後の通所時は交流する機会を設けることが難しいです。そのため長期休暇の際に、近隣のお店での買い物や公園遊び、足立区生物園等の公共施設への外出活動を行い交流する機会を設けています。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		見学・ご契約時および制度が改正された際に説明しています。また、半年に1度の面談や日々の送迎時に支援方法等をお伝えしています。ご不明な点がございましたらご質問いただければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		施設内でのお客様の怪我や体調の変化、活動を通して達成できたことや今後の課題等、日々の送迎時および連絡帳にてお伝えし共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		送迎時、連絡帳等保護者様から相談を受けた際には、職員間で情報を共有し支援の方法を検討しています。日々の支援の中で解決すべき課題を汲み取り定期的な面談の際に保護者様からもしっかりとお話を伺い適切な対応を心がけています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	現在、保護者会の設置・開催や父母の会等は実施していません。代替としての保護者様も参加して頂けるクリスマス会は、保護者様同士の交流の場となることも目的として企画しています。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5		苦情および怪我や事故につきましては、必ず職員間で共有し改善策をあげて実行しています。また、契約時に相談・苦情窓口についての説明をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		連絡事項があった際には記録に残せるよう、書面でのお知らせや、連絡帳・LINEにて記載するように心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	毎月、活動内容を記載したカレンダーを作成し各ご家庭に配布しています。ホームページにて自己評価等の掲載やInstagramにてイベント時の様子を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		個人情報が記載されている書類等は鍵付きのキャビネットで保管し、取り扱いには十分に配慮しています。また、毎月のカレンダーおよびInstagramへ掲載するお子様の写真につきましては、同意書を作成し、説明をした上で、サインを頂いております。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	自然災害・感染症対応のマニュアル（BCP）に関しましてはホームページに掲載しています。各種マニュアルは施設内に常備していますので、閲覧・質問・説明等がありましたら、来訪して頂くか職員にお申し付けください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		半年に1度、地震・水害・火事等の避難訓練を行っています。また、職員につきましては定期的に災害に関する研修を行っています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		一人ひとりの意見を尊重するため、毎月お楽しみ会や子ども会議を行い、お子様同士で楽しく過ごせるように工夫を心がけています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		日々の支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。今後もお子様・ご家族の願いに沿った支援ができるよう、コミュニケーションを大切に丁寧に取り組んでいきますのでよろしくお願い致します。